

## **Правила приобретения и использования**

### **Электронных подарочных сертификатов на услуги СПА-комплекса**

#### **«Parklane Wellness and SPA»**

1. Электронный подарочный сертификат (далее по тексту именуемый – «Сертификат») электронный документ, имеющий уникальный номер и предоставляющий его Предъявителю (п.11 настоящих Правил) право пользования услугами СПА-комплекса «Parklane Wellness and SPA» (далее – СПА-комплекс), оказываемыми на момент предъявления такого Сертификата в соответствии с прейскурантом на услуги СПА-комплекса, на общую сумму, эквивалентную номиналу предъявляемого Сертификата,, выбранного и оплаченного Покупателем при оформлении заказа на сайте, либо на оказание определенной услуги, указанной в Сертификате..

2. Оформление заказа на приобретение Электронного подарочного сертификата осуществляется путем введения покупателем на сайте в разделе/вкладке следующей информации о Покупателе Электронного подарочного сертификата:

- Имя (Ф.И.О. полностью);
- Контактный телефон;
- E-mail (адрес электронной почты);
- Комментарий и/или описание заказа.

Покупатель самостоятельно обеспечивает верность и полноту данных, указанных им при заказе Электронного подарочного сертификата.

ООО «Парклейн» не проверяет достоверность данных, предоставляемых (вводимых) Покупателем Сертификата на сайте

3. Выбор способа оплаты осуществляется Покупателем Электронного подарочного сертификата при оформлении им заказа на сайте при нажатии кнопки ОПЛАТИТЬ с переходом на сайт платёжной системы, выбранной Покупателем.

Оплата Электронных подарочных сертификатов возможна следующими способами:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются банковские карты следующих платежных систем: visa, mastercard, мир:

В случае успешной авторизации и проведения платежа, Электронный подарочный сертификат и кассовый чек в электронном виде, подтверждающий оплату, направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа.

4. Покупатель уведомлен и согласен, что правила и требования платежных систем, с использованием которых осуществляется оплата Электронных подарочных сертификатов, могут быть изменены такими платежными системами самостоятельно. К оплате Электронного подарочного сертификата применяются правила и порядок оплаты, действующие на момент осуществления Покупателем оплаты такого Сертификата.

Платежные системы и их сайты самостоятельно обеспечивают безопасность платежей и конфиденциальность введенной на них информации: получение платежными системами у

Покупателя информации при проведении оплаты Сертификата регулируется правилами, действующими у таких платежных систем. ООО «Парклейн» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц - платежных систем,

5. В случае приобретения Покупателем Сертификата на определенную сумму, номинальная стоимость Электронного подарочного сертификата определяется по выбору Покупателя при оформлении им заказа на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/>

При приобретении Покупателем Сертификата на услугу СПА-комплекса, Покупатель выбирает услуги СПА-комплекса при заказе на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/> из числа услуг, размещенных на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/> на момент покупки Сертификата.

6. После произведенной покупателем оплаты, Электронный подарочный Сертификат подлежит направлению покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа. Обязанность ООО «Парклейн» по передаче Электронного подарочного сертификата считается исполненной с момента его направления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении заказа. Покупатель самостоятельно контролирует и обеспечивает получение им приобретенного Сертификата по указанному им адресу электронной почты (в том числе контроль настроек для непопадания электронного письма с Сертификатом в папку «Спам», действительный и действующий адрес электронной почты, указываемый Покупателем при оформлении заказа и пр.)

7. При оформлении заказа Электронного подарочного сертификата на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/> Покупатель обязан полностью проверить корректность всей введенной им на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/> и на сайтах платежных систем информации о себе, свои контактные данные, включая адрес электронной почты, на который после оплаты должен быть направлен Электронный подарочный сертификат, номинальную стоимость и иные данные для приобретения Сертификат. Стороны признают, что указанная информация имеет существенное значение для последующего использования Сертификата и оказания услуг СПА-комплекса по нему. Покупатель подтверждает верность всей введенной им при оформлении заказа Сертификата информации и признает, что не имеет никаких претензий к ООО «Парклейн» в связи с неисполнением Покупателем предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

8. Оплата оформленного заказа на приобретение Электронного подарочного сертификата на сайте должна быть произведена Покупателем в течение 30 минут с момента окончания оформления заказа. Несоблюдение Покупателем настоящих условий оплаты влечет аннулирование оформленного Покупателем заказа.

9. После получения Электронного подарочного сертификата на электронный адрес, Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный подарочный сертификат.

При осуществлении печати Электронного подарочного сертификата на бумаге формата А4, Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве его печати: уникальный номер и иные данные Сертификата должны быть читаемы и хорошо видны. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность на надлежащее качество распечатанного Сертификата в том числе в случае отказа ООО «Парклейн» от оказания услуг по такому Сертификату. ООО «Парклейн» не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя и/или Предъявителя Сертификата, в случае нарушения условий настоящего пункта.

Оформленный через сайт и оплаченный Электронный Сертификат можно также получить, обратившись к Администратору СПА-комплекса.

10. Место оказания услуг по Сертификатам – СПА-комплекс Parklane Wellness and SPA, расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул.Рюхина д.9, корп. 2, лит. А

11.Электронный подарочный сертификат может быть передан Покупателем сертификата для использования третьему лицу, являющемуся физическим лицом (Предъявителю). **Передача Электронного подарочного сертификата юридическим лицам не допускается.** Покупатель подтверждает и удостоверяет, что все действия (бездействия) Предъявителя Сертификата(ов), приобретенного(ых) Покупателем, совершаются с ведома, согласия Покупателя и в интересах Покупателя.

В соответствии с настоящими Правилами, Предъявитель Электронного подарочного сертификата – физическое лицо, предъявляющее Сертификат в Месте оказания услуг, для использования в личных целях услуг СПА- комплекса Parklane Wellness and SPA.

В течение Срока действия Сертификата (п.18 настоящих Правил) ООО «Парклеин» обязуется, в случае явки Покупателя или Предъявителя в Место оказания услуг и предъявлении такого Сертификата, оказать Покупателю или Предъявителю услуги СПА-комплекса, предусмотренные таким сертификатом, в соответствии с наименованием услуги, указанной в Сертификате, либо на сумму его номинала.

ООО «Парклеин» не несет ответственность за несоответствие оказываемых (оказанных) им услуг ожиданиям Покупателя, Предъявителя Сертификата и (или) их субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, Предъявителю Сертификата, не могут рассматриваться, как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12. Для получения услуг по приобретенному Сертификату Покупатель/Предъявитель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный на бумаге формата А4 электронный подарочный Сертификат или Сертификат, оформленный на рецепции СПА-комплекса, а также документ, удостоверяющий личность Предъявителя.

13. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту электронного подарочного Сертификата от копирования.

В случае копирования, распечатывания электронного подарочного Сертификата, услуги СПА-комплекса будут оказаны по тому распечатанному электронному подарочному Сертификату, который будет предъявлен первым.

Покупатель и Предъявитель Сертификата подтверждает, что ООО «Парклеин» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации (использования) электронного подарочного сертификата и (или) получения услуг по нему, а также в результате несанкционированного доступа к данным и Сертификату Покупателя, включая упущенную выгоду.

Стороны подтверждают, что с момента предъявления в Месте оказания услуг Сертификата, по указанному Сертификату в дальнейшем (если номинал Сертификата не будет полностью израсходован) в качестве Предъявителя может быть только физическое лицо, которое предъявило Сертификат в первый раз. У одного Сертификата не может быть несколько Предъявителей.

14. В случае использования Сертификата с номинальной стоимостью, Покупатель/Предъявитель электронного подарочного Сертификата может самостоятельно выбрать подходящую ему услугу СПА-комплекса Parklane Wellness and SPA из перечня тех услуг, которые размещены на стойке

регистрации СПА-комплекса и на сайте <https://www.parklanehotel.ru/store/> на момент оказания услуг.

В случае использования Сертификата на услугу, Покупатель/Предъявителю электронного подарочного Сертификата оказывается услуга СПА-комплекса, указанная в предъявленном им Сертификате.

15. В отношении использования Сертификата с номинальной стоимостью устанавливаются следующие правила:

15.1. В случае, если стоимость оказанных Покупателю/Предъявителю Сертификата услуг СПА-комплекса **выше** номинала предъявляемого Электронного подарочного сертификата, то возникающую разницу Покупатель/Предъявитель Сертификата обязан оплатить разницу в кассу СПА-комплекса наличными денежными средствами или с использованием своей банковской карты.

15.2. В случае если стоимость оказанных Покупателю/Предъявителю Сертификата услуг СПА-комплекса **ниже** номинала предъявленного Электронного подарочного сертификата, то разница между стоимостью услуг и номиналом Сертификата возврату не подлежит (с учетом положений пункта 16 Правил).

17. Приобретенный на сайте Электронный подарочный сертификат активируется в течение 1 (Одного) часа с момента его оплаты.

18. Срок действия Электронного подарочного сертификата составляет 1 (Один) год с момента его оплаты через сайт <https://www.parklanehotel.ru/store/>. Истечение срока действия Электронного подарочного сертификата влечет его погашение без возврата денежных средств, внесенных в счет его оплаты. В случае, если до истечения срока действия Сертификата Покупатель/Предъявитель не обратится за оказанием услуг, Сертификат аннулируется, а Покупатель/Предъявитель теряет право на оказание услуг, а денежные средства, внесенных в счет оплаты Сертификата, возврату не подлежат.

19. В случае утраты по любой причине Покупателем и/или Предъявителем Сертификата, он восстановлению не подлежит, денежные средства, внесенных в счет оплаты Сертификата, возврату не подлежат.

20. Электронный подарочный сертификат, приобретенный (оплаченный) через сайт <https://www.parklanehotel.ru/store/> не подлежит обмену на другой подарочный или иной сертификат, денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала

21. ООО «Парклейн» вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящие Правила, подлежат размещению на сайте <https://www.parklanehotel.ru/> и вступают в силу с даты опубликования таких изменений и (или) дополнений, путем их размещения на сайте <https://www.parklanehotel.ru/>. Оформление заказа, оплата Электронного подарочного сертификата на сайте, предъявление, использование Сертификата в Месте оказания услуг означает полное информированное согласие на применение, соблюдение и исполнение таких Правил Покупателем и Предъявителем Сертификата. Использование Покупателем/Предъявителем Сертификата услуг СПА-комплекса после внесения изменений в текст настоящих Правил означает согласие Покупателя и Предъявителя Сертификата с Правилами с учетом внесенных изменений.