



**Parklane**  
resort & spa

Приложение № 1  
к Приказу № 03-П  
от 15 января 2025

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Парклейн»

/Ермолаев К.Г.

САНКТ- ПЕТЕРБУРГ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАРКЛЕЙН»

(ООО «ПАРКЛЕЙН»)

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА**

Правила посещения СПА –комплекса «Parklane Wellness and SPA»

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила поведения (далее - Правила) в СПА-комплексе «Parklane Wellness and SPA» (далее - СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее - Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2. К территории СПА-комплекса относится территория с ограниченным турникетами доступом входом и выходом.

1.3. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее - услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила посещения бассейна (Аква-комплекса);
- правила пользования банями и саунами на территории СПА-комплекса;
- правила посещения Фитнес-центра;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.4. Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является Общество с ограниченной ответственностью «Парклейн» (ОГРН 1167847069367, ИНН 7813242048, юридический адрес: 197110, СПб, ул. Рюхина, д.9, лит. А) (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

1.5. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на ресепшн СПА-комплекса.

1.6. Обслуживание Посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на ресепшн СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны Посетителя является оплата услуг СПА-комплекса.

1.7. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на ресепшн СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет. При этом общий график работы СПА-комплекса и график работы отдельных зон СПА-комплекса (Аква-комплекса, Термального комплекса, Фитнес-центра и пр.) могут отличаться.

1.8. Посетитель СПА-комплекса имеет возможность воспользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СПА-комплекса согласно режиму работы СПА-комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса.

1.9. Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный бассейн и (или) бани и сауны или ограничить предоставление услуг (в том числе в отдельном бассейне или бане/сауне) по технологическим (при оказании услуг парения), техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, оказание услуг парения, проведение занятий (в том числе групповых) и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет - [www.parklanehotel.ru](http://www.parklanehotel.ru).

1.10. Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу организации исполнителя услуг. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

1.11. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета пользователей услуг и прохода через турникеты доступа на территорию СПА-комплекса используются многоразовые браслеты с чипом (далее - Пропускной браслет). Пропускной браслет выдается при регистрации на входе, после посещения СПА-комплекса подлежит сдаче при выходе. На Пропускной браслет фиксируется вся информация об оказанных услугах и их оплате.

1.12. Проход детей в возрасте до 18 лет в СПА-комплекс осуществляется только в сопровождении лица (родителя, иного законного представителя или сопровождающего лица, достигшего 18-ти летнего возраста, под контролем которого находится ребенок), после оплаты услуг СПА-комплекса. Сопровождающее ребенка лицо несет всю ответственность за последствия пользования услугами СПА-комплекса ребенком.

1.13. Сопровождающее лицо ребенка самостоятельно определяет физические возможности ребенка по пользованию услугами СПА-комплекса и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к оборудованию СПА-комплекса, за последствия использования ребенком СПА-

комплекса и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории СПА-комплекса всех требований настоящих Правил.

1.14. Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.15. Сопровождающее лицо обязано ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории СПА-комплекса.

1.16. Стоимость услуг СПА-комплекса в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), возраста посетителя (дети до исполнения 12 лет и взрослые) указана в прейскуранте стоимости услуг, который размещен на ресепшн СПА-комплекса в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под днями высокого спроса понимаются любые общеустановленные нерабочие праздничные дни, выходные дни (суббота и воскресенье), а также дни, на которые по решению администрации СПА- комплекса распространяется режим работы дней высокого спроса. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на ресепшн СПА-комплекса, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой. Администрация оставляет за собой право установить единый тариф на посещение СПА-комплекса, вне зависимости от дня недели.

1.17. Дети до 3-х лет имеют право бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса совместно с сопровождающим его лицом, достигшим 18-летнего возраста, после оплаты услуг СПА-комплекса.

1.18. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей в возрасте от 3 лет до исполнения 12 лет, Администрация СПА-комплекса вправе потребовать от Посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

1.19. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в праве бесплатного прохода на территорию СПА-комплекса для детей в возрасте до исполнения 3-х лет, а также в продаже билета по тарифу для детей в возрасте от 3-х лет до исполнения 12 лет.

1.20. Оплаченная услуга СПА-комплекса, информация о которой занесена на Пропускной браслет, дает право на 1 (один) проход на 1 (один) сеанс, в течение текущего дня, на территорию СПА-комплекса для 1 (одного) человека и включает в себя право пользования:

- комплектом банных принадлежностей: 1 (одно) полотенце и 1 (одна) пара одноразовых тапок (*аренда дополнительных банных принадлежностей (халат, полотенце, простыня) оплачивается отдельно на ресепшн администрации СПА-комплекса по действующему прейскуранту услуг СПА-комплекса*);

- бассейнами;

- фитнес-залами;

- банями;

- вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей), посещение раздевалок предполагается на основании полового признака: мужская раздевалка – для мужчин и мальчиков, женская – для женщин и девочек;

- имуществом СПА-комплекса (шезлонги, кресла, диваны и др. имуществом, предназначенным для посетителей) в течении оплаченного сеанса.

В случае выхода посетителя по его инициативе с территории СПА-комплекса повторный доступ (проход через турникет) на территорию СПА-комплекса не допускается, при этом услуга считается

полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории СПА-комплекса. Повторный проход Посетителя через турникет доступа на территорию СПА-комплекса после его выхода с территории СПА-комплекса возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг СПА-комплекса в кассу.

1.21. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более одного сеанса, требуется произвести доплату за каждый дополнительно проведенный час (60 минут), начинающийся с первой минуты после окончания базового тарифа, в соответствии с утвержденным прейскурантом стоимости услуг.

1.22. В случае утраты или повреждения Пропускного браслета, Посетитель СПА-комплекса обязан оплатить стоимость утраченного или поврежденного Пропускного браслета, согласно действующему прейскуранту.

1.23. Оплаченная услуга СПА-комплекса действительна в течение одного сеанса и более, в случае доплаты (в пределах времени работы СПА-комплекса) и на другой день не переносится. После прохода Посетителя на территорию СПА-комплекса через турникет доступа, возврат стоимости оплаченных услуг Посетителю не осуществляется.

1.24. В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобожденные шезлонги Посетители занимают в порядке живой очереди. В дни высокой загрузки, Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет размещаются на одном шезлонге.

1.25. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг СПА-комплекса по инициативе или вине Посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.26. Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход через турникет на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в банях, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.27. Посетитель до момента оплаты и начала пользования услугами СПА-комплекса самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние воды в бассейне, температуры воздуха в СПА-комплексе, количества находящихся на территории СПА-комплекса посетителей и т.д., получив необходимую информацию у Администрации СПА-комплекса.

Допускается по возможности (при наличии свободного Администратора) проход Посетителя на территорию СПА-комплекса без оплаты Пропускного браслета для ознакомления со СПА-комплексом в сопровождении Администратора СПА-комплекса на период до 5-ти минут.

1.28. Посетителям, не умеющим плавать, а также детям до 18 лет, во избежание несчастных случаев, рекомендуется находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными средствами (нарукавники, жилет).

1.29. Посетители допускаются на территорию СПА-комплекса после оплаты услуг СПА-комплекса. Проход посетителей на территорию СПА-комплекса осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением Пропускных браслетов. В случае высокой загрузки

СПА-комплекса, Администрация СПА-комплекса имеет право ограничить или приостановить доступ Посетителей на территорию СПА-комплекса.

1.30. Использование Пропускного браслета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе Посетителя через турникет доступа на территорию СПА-комплекса. Для прохода через турникет доступа Посетителю необходимо поднести Пропускной браслет на 1-2 секунды к устройству считывания браслета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

1.31. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

1.32. Администрация СПА-комплекса, являясь законным владельцем территории СПА-комплекса и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами СПА-комплекса и нахождении на территории СПА-комплекса любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения имущественных потерь исполнителя.

1.33. При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.34. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра.

1.35. Администрация СПА-комплекса не несёт ответственности за оставленное имущество Посетителя в открытом шкафчике.

1.36. Перед посещением расположенных на территории СПА-комплекса бань/саун и бассейнов Посетителям **рекомендуется**:

- снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др.);

- принять душ

1.37. Кино-, фото- и видеосъемка на территории СПА-комплекса запрещена;

1.38. Посетители СПА-комплекса должны покинуть территорию СПА-комплекса не позднее установленного времени окончания работы СПА-комплекса. Посетители СПА-комплекса обязаны покинуть чаши бассейнов и помещения бань/саун не позднее чем за 20 минут до окончания работы СПА-комплекса.

**а.** Выход с территории СПА-комплекса осуществляется через специальный турникет выхода с использованием Пропускного браслета.

**б.** В случае несанкционированного выхода посетителя через турникет доступа (турникет выхода) или выход через специальное ограждение территории СПА-комплекса, Администрация вправе отказать в дальнейшем посещении СПА-комплекса без приобретения нового Пропускного браслета по возвращению;

1.39. Поведение Посетителей СПА-комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.40. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества СПА-комплекса и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.41. В целях обеспечения безопасности Администрация СПА-комплекса вправе осуществлять на территории СПА-комплекса видео и фотосъемку.

1.42. На территории СПА-комплекса располагаются в том числе, но не ограничиваясь этим:

#### **Фитнес-центр:**

- **Фитнесс-зал** для занятий малыми группами с соответствующим оборудованием. Доступен для дополнительных услуг (согласно прейскуранту) – персональных/групповых занятий с инструктором по предварительной записи.

- **Тренажерный зал**- оснащен профессиональным спортивным оборудованием.

Доступен для всех Посетителей СПА-комплекса в порядке очереди (по разовому визиту, по абонементу, в том числе для персональных/групповых занятий с инструктором) при соблюдении Правил посещения спортивного комплекса (сменная спортивная обувь, форма и т.д).

- **Зал для индивидуального тренинга.** Доступен для дополнительных услуг (согласно прейскуранту) - персональных/групповых занятий с инструктором по предварительной записи.

#### **Аква-комплекс:**

- **Бассейн № 1** (для взрослых) с 4-мя дорожками для плавания, 24 м., глубина 1.2-1.75 м., температура воды **28° С - 30° С**. Бассейн оснащен релакс-зоной с гидро- и аэро- массажами для ног, поясницы и спины, шейно-воротниковой зоны (аттракционы). Оборудование аттракционов запрограммировано на две минуты работы. На 5-й дополнительной дорожке располагаются водопады и вмонтирован противоток. Предназначен для свободного плавания и игр в воде, а также для проведения персональных/групповых занятий на воде с инструктором;

- **Бассейн № 2** (для детей 1-7 лет) с фонтаном-грибом, глубина 0.6 м, температура воды **30° С - 32° С**. Предназначен для купания и игр в воде;

- **Джакузи** (возрастная категория 7+). Температура воды в гидромассажной чаше **35°С - 39°С**.

- **Финская сауна** с сухим горячим воздухом (температура **70°С - 110°С**, влажность 10-20%).

Рассчитана на одновременное нахождение не более 15 Посетителей;

- **Хаммам** - турецкая парная (температура **40°С - 60°С**, влажность 100%). Сохраняется невысокая температура, что делает ее весьма привлекательной для людей, не переносящих высокие температуры. Рассчитан на одновременное нахождение не более 10 Посетителей;

**Термальный комплекс** представлен разными видами бань, парных и саун:

- **Пихтовая баня**, оздоровительный эффект которой, основан на инфракрасном излучении и насыщении воздуха эфирными маслами натуральной пихты. Температурный режим **40-45 °С**, влажность 40-50%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;

- **Альпийская сауна** отличается от финской более низкой температурой и ароматизацией натуральными травами. Температура **75-85°С**, влажность 10-20%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;

- **Русская парная.** Высокая температура воздуха (**80-90 °С**), влажность (40-60%). Рассчитана на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;

Предусмотрен отдельный полог для парения при заказе услуг парильщика. Парная может быть закрыта для доступа Посетителей на время парения по предварительной записи, о чем на ресепшн СПА-комплекса размещена соответствующая информация. Более подробную информацию о времени закрытия/открытия русской парной можно уточнить у Администратора СПА-комплекса. Парная доступна Посетителям в порядке очереди в свободное от услуг парения по предварительной записи время.

- **Хаммам** – турецкая парная. Эта баня выполнена в соответствии с концепцией индивидуального отдыха-подогреваемые сидения на одного или двоих Гостей отделены друг от друга мозаичными перегородками. Температурный режим **40-60 °С**, влажность 100%. Рассчитана на одновременное нахождение не более 6 Посетителей;

- **Марокканский СПА**-помещение с теплым подогреваемым столом для СПА-уходов. Используется только для СПА-услуг (согласно Прейскуранту) по предварительной записи. В рамках посещения СПА-комплекса не доступно для Посетителей.

**А также:**

- **Купель** – наполняется холодной водой и доступна к использованию при заказе комплексного банного ритуала;

- **Обливное ведро (ушат)** – доступно для всех Посетителей после посещения бань/саун в порядке очереди.

- **Души впечатлений** – это уникальное оборудование, дающее возможность очутиться под тропическим ливнем или в атлантическом тумане, и в это же время слышать звуки природы (шум моря, пение птиц, звуки грома), видеть сверкание молний, доступны для всех Посетителей в порядке очереди;

- **Лёдогенератор** производит мягкий лёд, который не травмирует кожу, доступен для всех Посетителей в порядке очереди;

- **Зона отдыха** с диванами, шезлонгами и подвесными креслами, доступна для всех Посетителей при наличии свободных мест;

- **Столы/столики** с креслами, доступны для Посетителей, пользующихся услугами СПА-бара;

- **Процедурные кабинеты**-помещения, кабинеты, предназначенные для оказания СПА-услуг (согласно прейскуранту), оснащены специализированным профессиональным оборудованием для оказания соответствующих услуг с соблюдением всех стандартов и норм;

- **Вспомогательные помещения** (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для Посетителей).

## 2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;

- посещать СПА-комплекс только после регистрации на ресепшн и оплаты разового посещения, многоразового абонемент;

- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени;

- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;

- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.  
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

2.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1. Самостоятельно подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на ресепшн СПА-комплекса или стендах отеля «Парклейн» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.parklanehotel.ru](http://www.parklanehotel.ru).

3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.3. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, в целях предотвращения травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории СПА-комплекса, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-комплекса.

3.4. Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.

3.5. Возвращать использованный комплект текстиля (полотенца, халаты, простыни) при выходе из СПА-комплекса.

3.6. Соблюдать общее время пребывания в СПА-центре (время визита или процедуры согласно указанному в прейскуранте периоду)

3.7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, бань/саун и фитнес-центра:

- снимать верхнюю одежду и обувь в гардеробной/раздевалке и входить в СПА-комплекс (на территорию бассейнов и бань/саун) в тапочках, а на территорию фитнес-центра только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения фитнес-зала; вход на территорию СПА-комплекса с детскими колясками и другими средствами индивидуальной мобильности, кроме инвалидных кресел-колясок, запрещен.

- посетители должны иметь при себе: предметы гигиены, купальный костюм, шапочку, полотенце, обувь для бассейна – резиновые шлепанцы;
- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- гигиенические предметы должны находиться только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.), использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, отжать плавательные принадлежности от лишней воды и только после этого идти в раздевалку.

3.8. Посещение занятий (индивидуальных или групповых)/услуг в СПА-комплексе допускается строго по записи. Администрация СПА-комплекса вправе отказать в оказании услуги (посещении занятия) Посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут. На услугу (занятие) по предварительной записи необходимо прийти за 15 мин до начала и покинуть СПА-комплекс, оплатив услугу, в течение 30 мин после окончания услуги (занятия). При задержке более 30 мин после окончания времени оказанной услуги (занятия), а также при прибытии более чем за 30 мин до начала услуги (занятия) Администратор СПА-комплекса вправе включить в чек для оплаты Посетителем визит (Aqua/Sport/Thermal) в СПА-комплекс согласно действующему прейскуранту услуг СПА-комплекса.

3.9. Посетители СПА-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допуская его порчу или утрату.

3.10. Посетитель СПА-комплекса обязан выполнять все требования Администрации СПА-комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплексе.

3.11. В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;

3.12. В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

3.13. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, соблюдать чистоту и порядок на территории СПА-комплекса, следить за сохранностью Пропускных браслетов и выданных принадлежностей;

3.14. Следить за сохранностью своего имущества;

3.15. Следить за поведением несовершеннолетних детей, которых сопровождаете, сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек), Пропускные браслеты.

#### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейнами и банями/саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний (в том числе кишечных), кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную, периферическую нервную систему и реакцию;

4.2. Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

4.3. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

- 4.4. Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь, костры, мангалы и т.д.;
- 4.5. Курить, распивать спиртные напитки и принимать пищу на территории СПА-комплексе, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема воды и напитков).
- 4.6. Бросать посторонние предметы в бассейн, купель, а также мусорить на территории СПА-комплекса.
- 4.7. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.
- 4.8. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
- 4.9. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.
- 4.10. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.).
- 4.11. Ходить босиком в СПА-комплексе.
- 4.12. Плавать в бассейне и находиться в банях/саунах и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса и плавать без купальных костюмов и трусиков для плавания;
- 4.12.1. Бегать на территории СПА-комплекса и вокруг чаши бассейна;
- 4.13. Делать фото- и видеосъемки ;
- 4.14. Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 4.15. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.16. Бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведенные для его складирования; загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-комплекса.
- 4.17. Пользоваться в банях/саунах косметическими средствами, а также вениками; перед пользованием бассейнов и бань/саун использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мёд, косметические средства; использовать косметические средства на масляной основе в раздевалках.
- 4.18. Лить воду и другие средства на каменку в банях/саунах/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами, заливать каменку водой в объеме более объема, находящегося в ковше парной комнаты русской бани для дозированного медленного полива на камни в целях получения пара;
- 4.19. Оставлять детей в возрасте до 18 лет без присмотра сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста;
- 4.20. Занимать свободные шезлонги для брони третьим лицам;
- 4.21. Проносить продукты питания на территорию СПА-комплекса;
- 4.22. Принимать пищу на территории СПА-комплекса, принимать пищу и напитки в чашах бассейнов, кроме специально отведенных мест;
- 4.23. Проносить и распивать на территории СПА-комплекса алкогольную и спиртосодержащую продукцию;

- 4.24. Создавать препятствия другим Посетителям, совершать любые действия, мешающие остальным Посетителям или представляющие для них угрозу; подвергать порче Пропускные браслеты, а также любое имущество, расположенное на территории СПА-комплекса;
- 4.25. Наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию СПА-комплекса;
- 4.26. Использовать Пропускные браслеты, оплаченные по тарифу для детей в возрасте до исполнения 12 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей в возрасте старше 12 лет);
- 4.27. Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 4.28. Осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию СПА-комплекса или проникать через специальное ограждение территории СПА-комплекса;
- 4.29. Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 4.30. Оставлять свое имущество, в том числе вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки, ценные вещи в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного посетителем на территории СПА-комплекса без присмотра;
- 4.31. Проносить на территорию СПА-комплекса животных; выносить за пределы СПА-комплекса полученное имущество (полотенца, халаты, простыни, инвентарь и т.д.) и любое другое имущество СПА-комплекса;
- 4.32. Использовать спасательный круг не по назначению (для игр и свободного плавания);
- 4.33. Использовать принесенную технику (квадрокоптеры, электро-инвентарь водного, наземного и воздушного типа);
- 4.34. Прикасаться к каменкам и металлическим частям оборудования печей;
- 4.35. Накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.), а также оставлять их в непосредственной близости к тепловому оборудованию.
- 4.36. Справлять естественные потребности в чашу бассейна/душевые/бани и пр., кроме специально предназначенных мест (туалетов).

*При установлении запретов и рекомендаций Администрация СПА-комплекса исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-комплексе. Администрация СПА-комплекса не рекомендует:*

- Купаться в бассейне натощак или ранее 1,5-2,0 часов после еды (особенно детям!).
- Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами).

## **5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ**

- 5.1. В случаях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, государственным органом, который уполномочен осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, могут быть введены меры по предоставлению Посетителями документации для допуска посетителей на территорию комплекса.
- 5.2. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья перед, а также

при пользовании любыми услугами СПА-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами СПА-комплекса, не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-комплекса несут родители или законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

**ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-комплекса. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, допуск посетителя в СПА-комплекс производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.
- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-комплекса посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА СПА-КОМПЛЕКСА**

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса посетитель обязан соблюдать Правила посещения фитнес-центра «Parklane Wellness and SPA» (далее - Правила Фитнес-центра)

6.1. Настоящие Правила Фитнес-центра являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями при посещении Фитнес-центра.

6.2. На территории Фитнес-центра расположены: фитнес-зал, тренажерный зал и зал индивидуального тренинга.

6.3. Стоимость услуг Фитнес-центра определяется согласно тарифам, утвержденным ООО «Парклейн» в прејскуранте услуг. Информация о таких тарифах размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса.

6.4. Полная информация об объектах и содержании услуг Фитнес-центра размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса.

6.5. Услуги Фитнес-центра оказываются Посетителям согласно настоящим Правилам, если иное отдельно не определено Сторонами и/или законодательством РФ.

6.6. Посещение Фитнес-центра несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, достигших 18-ти летнего возраста, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Сопровождающее лицо»). Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц при посещении Фитнес-центра несут исключительно Сопровождающие лица.

6.7. Форма одежды для посещения Фитнес-центра:

6.7.1. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Фитнес-центра строго запрещено.

6.7.2. Для занятий в Фитнес-центре необходимо иметь спортивную одежду.

6.7.3. Запрещается нахождение в залах с голым торсом или в купальном костюме.

6.7.4. Также необходимо иметь предназначенную обувь (сменную обувь) для занятий в Фитнес-центре. В целях вашей безопасности запрещается тренироваться без спортивной обуви. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может нанести вред имуществу Фитнес-центра.

6.8. Посетитель обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомить персонал Фитнес-центра о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время пребывания посетителя в Фитнес-центре, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом занятий посетителям рекомендуется самостоятельно проконсультироваться у терапевта и/или иного врача о состоянии своего здоровья и выяснить возможные ограничения и/или рекомендации для занятий спортом.

6.9. Запрещено посещение Фитнес-центра лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения.

6.10. Фитнес-центр не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей в следующих случаях:

- При нарушении Посетителем настоящих Правил.
- В случаях, если Посетитель не использовал ознакомительные инструктажи.
- За травмы, полученные посетителем вне территории Фитнес-центра.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- За травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории Фитнес-центра.

#### 6.11. Правила посещения тренажерного зала.

6.11.1 Посетитель обязан пройти ознакомительный инструктаж до начала тренировок в тренажерном зале. Во время ознакомительного инструктажа инструктор ознакомит посетителей с основами тренировок в тренажерном зале, правилами техники безопасности, оборудованием зала, основными правилами пользования тренажерами, инструктор объясняет технику выполнения упражнений, их последовательность.

6.11.2 Перед началом занятий на тренажерах Посетитель обязан ознакомиться и строго следовать инструкции каждого тренажера. Фитнес-центр не несет ответственность, если причиной нанесения вреда здоровью стало использование Посетителем тренажеров с нарушением инструкций.

6.11.3 Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовленности Посетителя.

6.11.4. В целях соблюдения личной гигиены, убедительная просьба использовать полотенца при занятиях на тренажерах.

6.11.5. После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели, блины и другое незакрепленное оборудование и снаряжение) в специально отведенные для этого места.

6.11.6. Для обеспечения Вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с помощью инструктора или партнера.

6.11.7. Во избежание травматизма при выполнении упражнений с разборной штангой, необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги, для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками. Упражнения также необходимо выполнять под присмотром инструктора.

6.11.8. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.

#### 6.12. Правила посещения фитнес-зала.

- 6.12.1. Занятия в фитнес-зале проводятся по предварительной записи.
- 6.12.2. Посещение фитнес-зала несовершеннолетними лицами допускается только в присутствии Сопровождающих лиц.
- 6.12.3. Для занятий необходимо иметь спортивную форму и специальную спортивную обувь, предусмотренную настоящими Правилами посещения.
- 6.12.4. Запрещается нахождение в зале с голым торсом, в купальном костюме.
- 6.12.5. Употребление принесенных с собой продуктов и напитков в стеклянной таре в спортивном зале запрещено.
- 6.12.6. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

#### 6.13. Правила посещения групповых занятий.

- 6.13.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Фитнес-центра. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора.
- 6.13.2. Групповые программы проходят согласно расписанию, а также по предварительной записи. При этом Администрация оставляет за собой право ограничить количество посещающих группу.
- 6.13.3. Во избежание травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 10 (десять) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить посетителя Фитнес-центра на занятие в случае его опоздания.
- 6.13.4. Не рекомендуется приходить на занятия с чувством голода или сразу после приёма пищи.
- 6.13.5. Для занятий необходимо иметь спортивную форму и специальную спортивную обувь, предусмотренную настоящими Правилами посещения.
- 6.13.6. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.
- 6.13.7. Убедительная просьба не применять резкие парфюмерные запахи при посещении групповых занятий.

### **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА-КОМПЛЕКСА (бассейнов) СПА-ЦЕНТРА**

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса Посетитель обязан соблюдать Правила посещения бассейнов СПА-комплекса «Parklane Wellness and SPA» (далее-Правила Аква-комплекса)

- 7.1. Настоящие Правила Аква-комплекса являются обязательными для соблюдения всеми Посетителями СПА-комплекса при посещении любых бассейнов, расположенных на территории СПА-комплекса.
- 7.2. Посетителям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы СПА-комплекса.
- 7.3. Нахождение в Аква-комплексе и непосредственно в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста, сменная обувь для бассейна. Также рекомендуется надевать шапочки для плавания, очки для плавания (по желанию). Дети до 2 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках (при отсутствии, Посетитель может приобрести их на стойке ресепшн СПА-комплекса за отдельную плату);
- 7.4. Необходимо перед спуском в чашу бассейна снять сменную обувь;

7.5. Для спуска в чашу бассейна и для подъема из чаши бассейна пользоваться лестницей, опускаться и подниматься, держась за перила лестницы бассейна;

7.6. При использовании кремов, масел или иной косметики, необходимо принять душ, перед спуском в чашу бассейна.

**7.8. В целях безопасности в бассейне запрещено:**

7.8.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

7.8.2. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании без особой подготовки и без контроля инструктора.

7.8.3. Создавать препятствие на воде другим Посетителям и сотрудникам СПА-комплекса.

7.8.4. Входить в воду с жевательной резинкой.

7.8.5. Совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Посетителя, других Посетителей, а также сотрудников СПА-комплекса.

7.8.6. Находиться на территории Аква-комплекса без купальной одежды и/или специальной обуви, предусмотренной настоящими Правилами.

7.8.7. Посещать бассейн с открытыми ранами и/или иными повреждениями кожного покрова.

7.8.8. Посещать бассейн лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

7.8.9. Лицам, не умеющим плавать, запрещено купаться без спасательных жилетов.

7.8.10. Проносить на территорию бассейнов:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме очков);
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты,
- напитки в стеклянной таре и продукты питания.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель (инструктор аква-комплекса) может удалять из зоны бассейна Посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

7.8.11. Садиться на разделители дорожек или висеть на них;

7.9. Не рекомендовано посещение бассейнов СПА-комплекса следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время длительного пребывания в воде.

7.10. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленного без присмотра.

7.11. Посетители Аква-комплекса обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере, либо в душевых раздевалок, либо на территории СПА-комплекса, расположенных в Аква-комплексе и в Термальном комплексе.

7.12. Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Посетителя.

7.13. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

7.13.1. Пользование всеми бассейнами Аква-комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в присутствии Сопровождающих лиц, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом.

7.13.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории Аква-комплекса и СПА-комплекса в целом несут исключительно Сопровождающие лица.

7.13.3. Посещение Аква-комплекса несовершеннолетними лицами до исполнения 18 лет и имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) рекомендуется только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Сопровождающих лиц своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Сопровождающие лица.

7.14. В случае получения у администрации СПА-комплекса игрового/спортивного инвентаря или иного имущества Посетитель, при необходимости, обязан по требованию Администратора СПА-комплекса подписать Акт приема-передачи инвентаря. Полученный Посетителем игровой/спортивный инвентарь (предоставленное имущество) является собственностью Администрации СПА-комплекса. Перед выходом с территории СПА-комплекса посетитель обязан вернуть Администратору СПА-комплекса предоставленное Администрацией СПА-комплекса в пользование имущество (игровой/спортивный инвентарь).

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ И САУН СПА-КОМПЛЕКСА**

Помимо общих правил посещения СПА-комплекса посетитель обязан соблюдать правила посещения бань и саун на территории СПА-комплекса.

8.1. Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм - купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

8.2. Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом - без верхней части купальника (для женщин).

8.3. Рекомендуется заходить в бани/сауны в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры;

8.3.1. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бань/саун обязательно принятие душа.

8.4. При посещении бань/саун запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.

8.5. В целях личной гигиены необходимо использовать полотенце (дополнительное полотенце или простыню можно приобрести в аренду на ресепшн СПА-комплекса за отдельную плату) и стелить его на скамью в бане/сауне.

- 8.6. Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
- 8.7. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории раздевалок, бань/саун.
- 8.8. Запрещается посещение бань/саун в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
- 8.9. Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены.
- 8.10. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в банях/саунах.
- 8.11. Запрещается приносить в Бани/сауны пластиковую посуду.
- 8.12. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.), а также оставлять их в непосредственной близости к тепловому оборудованию - это может привести к пожару.
- 8.13. Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах.
- 8.13.1. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-комплекса.
- 8.14. Не оставляйте детей в банях/саунах без присмотра! Посещение детьми в возрасте до 18 лет бань/саун разрешено только в сопровождении взрослых.
- 8.15. **Внимание!** Слишком долгое пребывание в горячей бане/сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. Рекомендовано пребывать в банях/саунах не более 15 минут одновременно; а также необходимо контролировать рекомендованную продолжительность посещения ребенком бань/саун - не более 3 минут;

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Факт оплаты абонеента или разового визита (посещения) означает, что посетитель бассейна ознакомлен с настоящими Правилами.
- 9.2. К Администрации СПА-комплекса в контексте настоящих Правил относятся: Руководитель СПА-комплекса, Ассистент (Заместитель) Руководителя СПА-комплекса, администраторы, иной персонал СПА-комплекса.
- 9.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация СПА-комплекса ответственности не несет. - ГК РФ статья № 925.
- 9.3.1. Услуга «Аренда шкафчика» является дополнительной и оплачивается Потребителем отдельно, с учетом установленных расценок в прейскуранте СПА-комплекса.
- 9.3.2. Услуга «Аренды шкафчика» может быть предоставлена Потребителю Администрацией СПА-комплекса, в зависимости от загрузки СПА-комплекса.
- 9.3.3. Аренда шкафчика предоставляется на срок не более указанного в прейскуранте СПА-комплекса. По окончании срока действия аренды шкафчика Потребитель обязуется освободить шкафчик от своих личных вещей. По истечении данного срока Администрация СПА-комплекса имеет право вскрыть шкафчик и принять соответствующие меры в отношении забытых/оставленных вещей, в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 9.3.4. По окончании срока аренды шкафчика Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право отказать Потребителю в продлении аренды.
- 9.4. При нахождении забытых вещей Потребителя в шкафчике (также после окончания срока аренды), или в ином месте на территории СПА-комплекса, Администрация СПА-комплекса передает вещи из шкафчика на хранение в службу номерного фонда или другую службу отеля, согласованную

Администрацией отеля. При этом составляется акт в свободной форме о нахождении забытой вещи (забытых вещей) с указанием: наименования/описания вещи, номера шкафчика (места находки), ФИО Потребителя (если удалось восстановить), даты и времени обнаружения находки. При установлении владельца, сотрудники СПА-центра оговаривают с владельцем сроки и условия получения вещи владельцем. Срок хранения отелем найденного предмета составляет не менее 3 (трех) месяцев, но не более 1 (одного) года 1 (одного) дня. Забытые продукты питания (в том числе в производственных упаковках) хранению не подлежат (ст. 13, 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

9.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не более 30 календарных дней. В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-комплекса, не изменились, Администрация СПА-комплекса и Посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-комплекс не отвечает.

9.6. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекса соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

9.7. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ООО «Парклейн», предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в акт вносится делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

**9.8. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Посетителем. Оплата стоимости услуг СПА-комплекса в кассу и/или проход через турникет доступа на территорию СПА-комплекса со стороны Посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.**

9.9. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, для занимающихся спортивных школ, секций, инструкторов, для иных пользователей услуг в т. ч. для лиц, владеющих абонементом, при оказании услуг по внесенным депозитам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги по агентским и иным договорам.

9.10. Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и отеля «Парклейн» и (или) на сайте в сети

Интернет - [www.parklanehotel.ru](http://www.parklanehotel.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

9.11. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат, указанных в прейскуранте СПА-комплекса. Администрация вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

9.12. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории отеля «Парклейн», являются неотъемлемой частью настоящих правил.

9.13. В случае нарушения Посетителем положений, установленных настоящими Правилами, Посетитель не допускается на территорию СПА-комплекса до устранения нарушения (Пропускной браслет при этом изымается или блокируется), а также может быть удален с территории СПА-комплекса по инициативе администрации СПА-комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 настоящих Правил).

9.14. Администрация СПА-комплекса, совместно с Охранной организацией и службой безопасности отеля «Парклейн», имеет право на досмотр вещей Посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса вещей, в соответствии с п. 4.4 настоящих правил, запрещенных к проносу и использованию на территории СПА-комплекса, заблаговременно перед оплатой входного билета на территорию СПА-комплекса.

9.15. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе или вине третьих лиц оплаченных услуг СПА-комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, Пропускных браслетов, денег и иного имущества Посетителей, оставленных на территории СПА-комплекса, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории отеля «Парклейн», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории СПА-комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами СПА-комплекса. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время плавания в бассейне, нахождения в банях/саунах, нахождения в воде, и добровольно обязуется освободить администрацию СПА-комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

9.16. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

9.17. Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейнов, бань/саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ,  
СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ  
ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ  
ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ  
МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И  
БЕЗОПАСНЫМ.  
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Администрация СПА-комплекса ООО «Парклейн»