

Правила приобретения и использования электронных подарочных сертификатов на услуги отеля Parklane Resort and SPA

1. Подарочный сертификат (далее по тексту — «Сертификат») — электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его Предъявителя (п. 11 настоящих Правил) на получение услуг Исполнителя (ООО «Парклеин» / Гостиница «Парклеин») в пределах номинала Сертификата: гостиничных услуг, услуг СПА-комплекса «Парклеин СПА», услуг ресторана. Услуги оказываются в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя на момент предъявления Сертификата.
2. Оформление заказа на приобретение Электронного подарочного сертификата осуществляется на сайте Исполнителя <https://www.parklanehotel.ru/store/> в разделе сертификатов путём ввода Плательщиком следующих данных:
 - Имя (Ф. И. О. полностью);
 - Контактный телефон;
 - E-mail (адрес электронной почты);
 - Комментарий и/или описание заказа (при необходимости).

Плательщик самостоятельно обеспечивает верность и полноту указанных данных. Исполнитель (ООО «Парклеин») не проверяет достоверность сведений, введённых Плательщиком при оформлении заказа.

3. Выбор способа оплаты осуществляется Плательщиком при нажатии кнопки «ОПЛАТИТЬ» с переходом на сайт платёжной системы. Оплата Сертификатов возможна с помощью банковской (кредитной или дебетовой) карты; принимаются карты платёжных систем Visa, Mastercard, «Мир».

При успешной авторизации и проведении платежа Электронный подарочный сертификат и кассовый чек в электронном виде направляются Плательщику на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты.

4. Плательщик уведомлён и согласен с тем, что правила и требования платёжных систем, через которые производится оплата Сертификатов, могут быть изменены ими самостоятельно. К оплате применяются правила, действующие на момент совершения платежа. Безопасность платежей и конфиденциальность данных обеспечивают платёжные системы; Исполнитель не контролирует сайты третьих лиц и не несёт ответственности за них.
5. Номинальная стоимость Электронного подарочного сертификата определяется по выбору Плательщика при оформлении заказа на сайте www.parklanehotel.ru.
6. После произведённой оплаты Электронный подарочный Сертификат направляется Плательщику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Обязанность Исполнителя по передаче Сертификата считается исполненной с момента его направления на указанный адрес. Плательщик самостоятельно контролирует получение Сертификата (в том числе проверяет настройки почты, чтобы письмо не попало в папку «Спам»), а также обеспечивает действительность указанного адреса электронной почты.

7. При оформлении заказа Платательщик обязан полностью проверить корректность введенных на сайте и на страницах платёжных систем данных: своих контактных сведений (включая e-mail для получения Сертификата), номинальной стоимости и иных параметров заказа. Стороны признают, что эти данные имеют существенное значение для использования Сертификата и оказания услуг по нему. Совершая заказ, Платательщик подтверждает верность введенной информации и отказывается от предъявления претензий к Исполнителю в случае неисполнения им обязанностей по проверке и контролю этих данных.
8. Оплата оформленного заказа на приобретение Сертификата должна быть произведена в течение 30 минут с момента окончания оформления заказа. В случае несоблюдения этого срока заказ аннулируется.
9. После получения Электронного подарочного сертификата на электронную почту Платательщик по желанию может самостоятельно распечатать его на бумаге формата А4. При печати необходимо убедиться, что уникальный номер и иные данные Сертификата читаемы и хорошо видны. Оформленный и оплаченный Сертификат также можно получить, обратившись к Администратору в отеле.
10. Место оказания услуг по Сертификатам — отель «Парклейн» и входящие в его состав объекты: СПА-комплекс «Парклейн СПА» и ресторан, расположенные по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Рюхина, д. 9, корп. 2, лит. А.
11. Сертификат может быть передан Платательщиком для использования третьему лицу, являющемуся физическим лицом (Предъявителем). Передача Сертификата юридическим лицам не допускается. Платательщик подтверждает, что все действия Предъявителя Сертификата совершаются с его ведома и в его интересах.

Предъявитель Сертификата — физическое лицо, предъявляющее Сертификат в месте оказания услуг для получения услуг в личных целях. В течение срока действия Сертификата Исполнитель обязуется оказать услуги, предусмотренные Сертификатом на сумму его номинала, при явке Предъявителя и предъявлении документа.

Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных услуг субъективным ожиданиям Платательщика или Предъявителя, а также за советы и рекомендации, данные при выборе услуг.

12. Для получения услуг по Сертификату Платательщик/Предъявитель обязан иметь при себе:
 - Электронный подарочный сертификат, либо Сертификат, оформленный на рецепции;
 - документ, удостоверяющий личность Предъявителя.
13. Платательщик несёт ответственность за сохранность и защиту Сертификата от копирования. В случае появления нескольких экземпляров Сертификата с одинаковыми регистрационными данными услуги оказываются по тому экземпляру, который предъявлен первым.

Платательщик и Предъявитель подтверждают, что Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду), возникшие в результате использования Сертификата, в том числе из-за несанкционированного доступа к данным.

С момента первого предъявления Сертификата в месте оказания услуг дальнейшим Предъявителем по нему может быть только то физическое лицо, которое предъявило его первым. У одного Сертификата не может быть нескольких Предъявителей.

14. При использовании Сертификата с номинальной стоимостью
Платательщик/Предъявитель вправе самостоятельно выбрать подходящие услуги из перечня, размещённого на стойке регистрации и на сайте www.parklanehotel.ru на момент оказания услуг.
15. Правила расчёта при использовании Сертификата с номинальной стоимостью:
 - 15.1. Если стоимость оказанных услуг превышает номинал Сертификата, разницу Платательщик/Предъявитель обязан оплатить в кассу Исполнителя наличными или банковской картой в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.
 - 15.2 В случае если стоимость оказанных Покупателю/Предъявителю Сертификата услуг ниже номинала, предъявленного Электронного подарочного сертификата, то разница между стоимостью услуг и номиналом Сертификата обмену на денежные средства не подлежит (с учетом положений пункта 17 Правил).
16. Электронный подарочный сертификат, приобретённый на сайте, активируется в течение 1 (одного) часа с момента оплаты.
17. Срок действия Электронного подарочного сертификата составляет 1 (Один) год с момента его оплаты через сайт <https://www.parklanehotel.ru/store/>.
18. В случае утраты, порчи или кражи Сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства, внесённые в счёт оплаты Сертификата, не возвращаются.
19. Подарочный сертификат, приобретённый через сайт, не подлежит:
 - обмену на другой подарочный или иной сертификат;
 - обмену на денежные средства;
 - размену на сертификаты меньшего номинала.
20. Для использования Сертификата Платательщик/Предъявитель обязан предварительно забронировать услуги:
 - гостиничные услуги — по телефону +7 (812) 499-76-76; по почте reservation@parklanehotel.ru
 - услуги СПА-комплекса — по телефону +7 921 780-99-44; +7 812 499-76-75; по почте reception.spa@parklanespa.ru
 - либо иным способом, предусмотренным Исполнителем.

Сертификат подлежит обязательному предъявлению при заезде в отель, а также при получении услуг в СПА-комплексе или ресторане.

21. Использование Подарочного сертификата означает согласие его Платательщика/Предъявителя с условиями Договора публичной оферты на оказание гостиничных услуг, с правилами посещения СПА-комплекса и с настоящими Правилами.

22. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения размещаются на сайте www.parklanehotel.ru и вступают в силу с даты публикации. Оформление заказа, оплата и использование Сертификата после внесения изменений означает согласие Платательщика и Предъявителя с обновлёнными Правилами.